

## 东吴人寿“掌上东吴 app”隐私政策

更新日期：2022 年 3 月 11 日

生效日期：2022 年 3 月 11 日

“掌上东吴 app”是一款为东吴人寿客户提供线上业务办理服务的移动应用，我们将通过本政策向您说明东吴人寿如何收集、存储和使用你的个人信息及你享有的权利，其中要点如下：

- 1、我们将说明我们收集的你的个人信息类型及其对应的用途，以便你了解我们能所收集的个人信息类别、使用理由及收集方式。
- 2、当你使用一些功能和服务时，除了按照相关法律法规要求必须收集的，我们都会在获得你的同意后收集你的个人信息。
- 3、我们不会主动向东吴人寿旗下产品以外的第三方共享或转让你的个人信息，如果发生我们需要向你提供特定服务或因你个人原因需要我们将你的个人信息共享或转让至东吴人寿以外的第三方情形时，我们会按照法律法规及国家标准的要求确认相关协议，并直接或确认第三方征得你对上述行为的明示同意。
- 4、我们不会主动从东吴人寿以外的第三方获取你的个人信息。如未来需要从第三方间接获取你的个人信息，我们会严格遵守相关法律法规的规定。我们会在评估和确认第三方保障其提供的信息的合法性之后、获取相应信息前向你明示信息的来源、类型及使用范围，并征得你的明示同意。
- 5、你可以通过本政策介绍的方式管理你的个人信息，包括设置隐私功能、注销帐号和投诉举报。

如你了解详尽信息，请根据以下索引阅读具体内容：

1. 我们收集的信息
2. 设备权限使用
3. 信息的存储和使用
4. 信息的对外提供
5. 你的权利
6. 政策的变更
7. 对未成年人的保护
8. 联系我们

1.我们收集的信息

我们的产品基于 DCloud uni-app(5+ App/Wap2App)开发，应用运行期间需要收集您的设备唯一识别码（IMEI/android ID/DEVICE\_ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息）以提供统计分析服务，并通过应用启动数据及异常错误日志分析改进性能和用户体验，为用户提供更好的服务。详情内容请访问《DCloud 用户服务条款》。

当您通过掌上东吴 app 查看选购我们的产品或接受我们的服务，并投保具体保险产品时，我们可能需要获得您的如下信息：

#### 1.1 基于保险产品选购、投保、保全、保单查询等基本功能需要收集的相关信息

1) 登录信息：手机号码、姓名、身份证号。如您选择通过微信或者指纹登录，我们还需要获得您的微信地区、性别、昵称、头像信息、指纹信息。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常使用我们的服务。

2) 投保信息：投保人和被保险人的姓名、身份证件、出生日期、性别、民族、国籍、地址、邮箱、工作信息、健康生理信息、收入、人脸信息、投保人与被保险人、受益人之间的关系；受益人的姓名、身份证件、联系方式，以及保险订单信息及投保所需的必要信息。如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

3) 支付信息：第三方支付信息、银行账户信息、以及其它支付和财务信息。如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

4) 当您通过我们的平台申请保险合同保全时，我们可能收集您申请保全时所需要的相关信息，包括：保单信息、联系方式、被保险人姓名、被保险人身份证号码、保全申请事由。如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

5) 当您通过我们的平台申请使用投保、保全、保单查询等功能时，您同意授权我们，收集您合法留存在保险公司的投保、保全、以及保单等相关信息。

#### 1.2 为了账户安全需要收集的信息

为了保障您的账号安全、交易安全、系统运行安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，以及不断地改进我们的产品,在您使用我们的产品和服务时，我们需要收集相关的日志信息与设备信息。日志信息包括 IP 地址、访问的浏览器信息、点击和浏览我们产品和服务功能或页面的 URL 地址及其使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源；

1) 个人常用设备信息：包括与您使用设备的软硬件特征和设备环境信息相关的信息，例如设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登陆 IP 地址、App 版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、位置信息、IMEI、MAC、软件安装列表、操作日志。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的掌上东吴账号相关联。

1.3 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用你的相关个人信息无需征求你的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护你或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 所收集的个人信息是你自行向社会公众公开的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7) 根据你要求签订和履行合同所必需的；
- 8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- 10) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11) 法律法规规定的其他情形。

请你理解，我们向你提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果发生功能或服务未在前述说明中且需要收集你的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向你说明信息收集的内容、范围和目的，并征得你的同意。目前掌上东吴 App 不会主动从东吴人寿以外的第三方获取你的个人信息。如因业务发展需要从第三方获取你的个人信息时，我们会在获取前向你明示你个人信息的来源、类型及使用范围，我们将在处理你的个人信息前，征得你的明示同意；我们会严格遵守相关法律法规的规定，要求第三方保障其提供的信息的合法性。

## 2.设备权限使用

为您提供优质、便捷的服务，您知悉并同意我们使用您设备的一些权限，我们现将可能设备权限使用列表及对应目的说明：

**2.1 位置** 您需要授权我们使用位置权限，以便我们提供考勤功能。禁用后可能会影响相关服务的使用。

**2.2 相机** 您需要授权我们使用相机权限，以便我们的核心业务功能的使用：拍照上传资料和

证件卡片扫描。禁用后可能会影响相关服务的使用。

**2.3 存储** 您需要授权我们使用存储权限，以便我们的移动客户端可以写入、存储用户信息和日志等。禁用后可能会影响相关服务的使用。

**2.4 相册** 您需要授权我们使用访问相册权限，以便我们提供从相册中选择图片进行上传的服务。禁用后可能会影响相关服务的使用。

**2.5 拨打电话** 您需要授权我们使用拨打电话的权限，以便我们提供快速呼叫客户的功能。禁用后可能会影响相关服务的使用。

**2.6 网络** 您需要授权我们申请网络连接的权限，以便我们的服务能在网络环境下正常运行。禁用后可能会影响相关服务的使用。

**2.7 手机信息** 您需要授权我们申请获取手机信息(唯一设备标识符/MAC 地址/AndroidId/IDFA/IMEI)权限，以便我们能够收集信息更好的进行产品优化及错误分析。禁用后可能会影响相关服务的使用。

**2.8 指纹** 您需要授权我们获取指纹的权限，以便我们提供指纹登录的功能。禁用后可能会影响相关服务的使用。

以上权限如您拒绝授权，可能无法正常使用移动客户端

当我们要将信息用于本策略未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

### 3.信息的存储和使用

#### 3.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

#### 3.2 信息存储的期限

我们仅为实现目的所必需的时间保留你的个人信息。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知你，并在相关法律法规要求期限内删除你的个人信息或进行匿名化处理。

#### 3.3 信息的使用

一般情况下，我们从相应功能下收集的你的个人信息是应用在该功能与服务的提供与支持。特定情况下，我们也可能需要将通过某些功能所收集的信息用于我们的其他服务，还可能为了提供更稳定安全的服务而记录应用程序崩溃数据、使用情况、性能数据的信息。如我们在使用你的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在

使用你的个人信息前，再次向你告知并征得你的明示同意。

3.4 掌上东吴涉及用户信息使用的 SDK 相关情况列举，详见本政策附件。

#### 4. 信息的对外提供

4.1 我们不会主动共享或转让你的个人信息至东吴人寿外的第三方，如发生确实需要共享或转让你的个人信息或你需要我们将你的个人信息共享或转让至东吴人寿以外的第三方情形时，我们会直确认第三方征得你对上述行为的明示同意。

4.2 我们不会对外公开披露你的个人信息，如必须公开披露时，我们会向你告知此次公开披露的目的、披露信息的类型和内容，并征得你的明示同意。

4.3 随着我们业务的持续发展，如果我们需要进行合并、重组、收购、资产转让时，我们将告知你相关情况，我们会按照法律法规及不低于本指引所要求标准继续保护或要求新的个人信息保管者继续保护你的个人信息。

4.4 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得你的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护你或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 所收集的个人信息是你自行向社会公众公开的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

#### 5. 你的权利

按照中国相关的法律法规与标准，我们保障你对你的个人信息行使以下权利：

##### 5.1 删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- 4) 如果您不再使用我们的产品或服务, 或您注销了账号;
- 5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求, 我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体, 要求其及时删除, 除非法律法规另有规定, 或这些实体获得您的独立授权。

## 5.2 注销你的帐号

您随时可注销此前注册的账户, 您可以通过以下方式自行操作:

- 1) 进入掌上东吴后, 点击“个人中心->设置”;
- 2) 点击“永久注销工号”;

在注销账户之后, 我们将停止为您提供产品或服务, 并依据您的要求, 删除您的个人信息, 法律法规另有规定的除外。

## 5.3 撤回个人信息

- 1) 进入掌上东吴后, 点击“个人中心->设置”;
- 2) 点击“永久注销工号”可以撤回同意收集个人信息;

## 5.4 更正个人信息

可以通过 <http://www.soochowlife.net> 更正个人信息

可以通过客服电话 95354 更正个人信息

## 5.5 响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除您的用户信息或注销账户, 或您需要访问、更正或删除您在使用我们服务或功能时所产生的其他用户信息, 或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定, 您均可通过客服电话 95354 与我们联系。为了保障安全, 我们可能需要您提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份, 我们将在十五天内完成核查和处理。如您不满意, 还可以通过以下途径投诉:

通过 <http://www.soochowlife.net>

客服电话 95354

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

另外，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

## 6. 政策的变更

将来我们可能会对本政策进行修订与更新。当政策的条款发生变更时，我们会通过推送通知、弹窗提示、发送邮件的形式向你展示变更后的政策内容。只有在你明示同意接受新的隐私政策后，我们才会按照更新后的政策收集、使用、存储你的个人信息。

## 7.对未成年人的保护

如果您是 16 周岁以下的未成年人，您必须征得您父母或监护人同意才能使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经您的父母或监护人同意而收集您的个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果没有您父母或监护人的同意，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，我们将采取相应措施保护您的隐私。

## 8. 联系我们

当你有其他关于个人信息保护的问题时，请通过 <http://www.soochowlife.net>、客户服务平台 APP、在线客服、东吴人寿-在线客服，客服电话 95354 与我们联系。你也可以将你的问题发送至 [services@soochowlife.net](mailto:services@soochowlife.net) 或寄到如下地址：

中国江苏省苏州市高新区狮山路 28 号高新广场 31 楼 运营部（收）

邮编：215000

我们将尽快审核所涉问题，并在验证你的用户身份后的十五天内予以回复。