

东吴人寿“互联网保险销售系统”隐私政策

更新日期：2021年11月23日

生效日期：2021年11月23日

本个人信息保护政策（以下简称“本政策”），我们将通过本政策向您说明互联网保险销售系统如何收集、存储和使用您的个人信息及你享有的权利，其中要点如下：

- 1、我们将说明我们收集的您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们能所收集的个人信息类别、使用理由及收集方式。
- 2、当您使用一些功能和服务时，除了按照相关法律法规要求必须收集的，我们都会在获得您的同意后收集您的个人信息。
- 3、我们不会主动向东吴人寿旗下产品以外的第三方共享或转让您的个人信息，如果发生我们需要向您提供特定服务或因您个人原因需要我们将您的个人信息共享或转让至东吴人寿以外的第三方情形时，我们会按照法律法规及国家标准的要求确认相关协议，并直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意。
- 4、我们不会主动从东吴人寿以外的第三方获取您的个人信息。如未来需要从第三方间接获取您的个人信息，我们会严格遵守相关法律法规的规定。我们会在评估和确认第三方保障其提供的信息的合法性之后、获取相应信息前向您明示信息的来源、类型及使用范围，并征得您的明示同意。
- 5、您可以通过本政策介绍的方式管理您的个人信息，包括设置隐私功能、注销帐号和投诉举报。

如您想了解详尽信息，请根据以下索引阅读具体内容：

1. 我们收集的信息
2. 信息的存储和使用
3. 信息的对外提供
4. 您的权利
5. 政策的变更
6. 对未成年人的保护
7. 联系我们

1.我们收集的信息

在您使用互联网保险销售系统的过程中，我们需要收集一些必要的信息以向您提供您所需要的服务：

1.1 当您使用登录互联网保险销售系统服务时，我们会收集您的**手机号码、姓名、身份证号**，收集这些信息是为了保护您帐号的安全。**手机号码**属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的服务。

1.2 当您使用互联网保险销售系统功能与服务时，为维护我们服务的正常运行，优化我们的服务体验以及保障您的帐号安全，我们会根据需要收集您的**姓名、手机号码、身份证号、电子邮箱、联系地址、设备型号、登陆IP地址、网络质量数据、MAC**等信息，这类信息是为向您提供基础服务所必须收集的信息。

1.3 根据相关法律法规及国家标准，**以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：**

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；

- 2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7) 根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- 10) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11) 法律法规规定的其他情形。

1.4 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果发生功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。目前互联网保险销售系统不会主动从东吴人寿以外的第三方获取您的个人信息。如因业务发展需要从第三方获取您的个人信息时，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围，我们将在处理您的个人信息前，征得您的明示同意；我们会严格遵守相关法律法规的规定，要求第三方保障其提供的信息的合法性。

2.信息的存储和使用

2.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

2.2 信息存储的期限

我们仅为实现目的所必需的时间保留您的个人信息。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在相关法律法规要求期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

2.3 信息的使用

一般情况下，我们从相应功能下收集的您的个人信息是应用在该功能与服务的提供与支持。特定情况下，我们也可能需要将通过某些功能所收集的信息用于我们的其他服务，还可能为了提供更稳定安全的服务而记录应用程序崩溃数据、使用情况、性能数据的信息。如我们在使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

3. 信息的对外提供

3.1 我们不会主动共享或转让您的个人信息至东吴人寿外的第三方，如发生确实需要共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至东吴人寿以外的第三方情形时，我们会直确认第三方征得您对上述行为的明示同意。

3.2 我们不会对外公开披露您的个人信息，如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型和内容，并征得您的明示同意。

3.3 随着我们业务的持续发展，如果我们需要进行合并、重组、收购、资产转让时，我们将告知您相关情况，我们会按照法律法规及不低于本指引所要求标准继续保护或要求新的个人信息保管者继续保护您的个人信息。

3.4 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

4. 您的权利

按照中国相关的法律法规与标准，我们保障您对您的个人信息行使以下权利：

4.1 删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息

4.2 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五天内作出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：

通过 <http://www.soochowlife.net>

客服电话 **95354**

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

另外，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护个人信息主体或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7) 响应个人信息主体请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

5. 政策的变更

将来我们可能会对本政策进行修订与更新。当政策的条款发生变更时，我们会通过推送通知、弹窗提示、发送邮件的形式向您展示变更后的政策内容。只有在您明示同意接受新的隐私政策后，我们才会按照更新后的政策收集、使用、存储您的个人信息。

6.对未成年人的保护

如果您是 16 周岁以下的未成年人，您必须征得您父母或监护人同意才能使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经您的父母或监护人同意而收集您的个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果没有您父母或监护人的同意，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，我们将采取相应措施保护您的隐私。

7. 联系我们

当您有其他关于个人信息保护的问题时，请通过 <http://www.soochowlife.net>、客服电话 95354 与我们联系。您也可以将您的问题发送至 services@soochowlife.net 或寄到如下地址：

中国江苏省苏州市高新区狮山路 28 号高新广场 31 楼 运营部（收）

邮编：215000

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五天内予以回复。