



请扫描以查询验证条款

东吴倍安心两全保险条款

阅 读 指 引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 犹豫期内您可以要求全额退还保险费.....1. 4
- ❖ 被保险人可以享受本合同提供的保障.....2. 2
- ❖ 您有退保的权利.....7. 1



您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任.....2. 3、2. 4
- ❖ 您有及时向我们通知保险事故的责任.....3. 2
- ❖ 您应当按时支付保险费.....4. 1
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....7. 1
- ❖ 您有如实告知的义务.....8. 1
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意.....见脚注



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。



条款目录

1. 您与我们的合同

- 1. 1 保险合同构成
- 1. 2 保险合同成立与生效
- 1. 3 投保年龄
- 1. 4 犹豫期

2. 我们提供的保障

- 2. 1 保险期间
- 2. 2 保险责任
- 2. 3 责任免除
- 2. 4 其他免责条款

3. 如何申请领取保险金

- 3. 1 受益人

3. 2 保险事故通知

- 3. 3 保险金申请
- 3. 4 保险金给付
- 3. 5 诉讼时效

4. 如何支付保险费

- 4. 1 保险费的支付
- 4. 2 宽限期

5. 现金价值权益

- 5. 1 现金价值
- 5. 2 保单贷款

6. 如何恢复合同效力

- 6. 1 效力中止

6. 2 效力恢复

7. 如何解除保险合同

- 7. 1 您解除合同的手续及风险

8. 其他需要关注的事项

- 8. 1 明确说明与如实告知
- 8. 2 我们合同解除权的限制
- 8. 3 年龄错误
- 8. 4 未还款项
- 8. 5 合同内容变更
- 8. 6 联系方式变更
- 8. 7 争议处理



东吴人寿保险股份有限公司
SOOCHOW LIFE INSURANCE CO.,LTD.

东吴倍安心两全保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指东吴人寿保险股份有限公司。

① 您与我们的合同

- 1.1 保险合同构成** 本保险合同（以下简称“本合同”）由保险单、保险条款、投保单，以及与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单和其他书面协议共同构成。
- 1.2 保险合同成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。
- 本合同自我们同意承保、收取首期保险费并签发保险单开始生效，具体生效日以保险单所载的日期为准。
- 本合同生效日以后每年的对应日是保单周年日。**保单年度**¹、保险费约定支付日和保单满期日均以该日期计算。如当月无对应同一日，则以该月最后一日作为对应日。
- 1.3 投保年龄** 指您投保时被保险人的年龄，本合同接受的投保年龄范围为18至55周岁²。
- 1.4 犹豫期** 自您签收本合同的次日起，有 15 日的犹豫期。在此期间请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将无息退还您所支付的全部保险费。
- 解除本合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及**有效身份证件**³。自我们收到您解除合同的书面申请时起，本合同即被解除，我们自始不承担保险责任。

② 我们提供的保障

- 2.1 保险期间** 本合同的保险期间自生效之日起至被保险人年满 75 周岁后的首个保单周年日止。
- 2.2 保险责任** 在本合同有效期内，我们承担如下保险责任：

¹ **保单年度**：指从保险合同生效日或生效对应日零时起至下一年度保险合同生效对应日零时止的期间为一个保单年度。

² **周岁**：指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

³ **有效身份证件**：指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证等证件。

疾病身故保险金

被保险人因疾病导致身故，我们按本合同已交保险费的一定比例给付疾病身故保险金，本合同终止。具体比例如下表：

到达年龄	给付比例
18-40 周岁	160%
41-60 周岁	140%
61 周岁以上	120%

其中，到达年龄=被保险人原始投保年龄+当时保单年度数-1

一般意外身故或全残保险金

被保险人于本合同生效（或者最后复效）之日起 90 日内（含 90 日当日）遭受意外伤害事故⁴，并自该事故发生之日起 180 日内（含 180 日当日）以该事故为直接且单独的原因导致被保险人身故或全残⁵的，我们按本合同已交保险费给付一般意外身故或全残保险金，本合同终止。

被保险人于本合同生效（或者最后复效）之日起 90 日后遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内（含 180 日当日）以该事故为直接且单独的原因导致被保险人身故或全残的，我们按 100 万元人民币给付一般意外身故或全残保险金，本合同终止。

轮船、汽车意外身故或全残保

被保险人以乘客身份乘坐轮船、汽车期间⁶遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内（含 180 日当日）以该事故为直接且单独的原因导致被保险人身故或全残的，我们按本合同已交保险费给付轮船、汽车意外身故或全残保险金，本合同终止。

⁴ 意外伤害事故：指外来的、突发的、非本意的、非疾病的使被保险人身体的受到伤害的客观事件。

⁵ 全残：指下列情形之一：

(1) 双目永久完全失明的（注 1）；

(2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；

(3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；

(4) 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；

(5) 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；

(6) 四肢关节机能永久完全丧失的（注 2）；

(7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注 3）；

(8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注 4）。

（注 1）：失明：包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由保险公司指定有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

（注 2）：关节机能的丧失：指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

（注 3）：咀嚼、吞咽机能的丧失：指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

（注 4）：为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助：指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自理，需要他人帮助。

⁶ 以乘客身份乘坐轮船、汽车期间：被保险人以乘客身份乘坐客运轮船时，该期间指自被保险人持有效船票检票踏上轮船时起至被保险人到达船票载明的旅程终点离开轮船止；被保险人以乘客身份乘坐客运汽车时，该期间指自被保险人持有效车票进入车厢时起至被保险人到达车票载明或约定的旅程终点离开车厢止；被保险人以乘客身份乘坐出租车或网约车时，该期间指自被保险人上车时起至下车止。

轮船指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的轮船。

汽车指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的汽车（包括公共汽车、电车、出租车、网约车）。

网约车又称网络预约出租汽车，是指互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，并符合下列规定：

(1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1—2001）中的乘用车定义；

(2) 有合法有效行驶证；

(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

(4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；

(5) 网约车车辆和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质和证书，网约车车辆和驾驶员未取得资质和证书的，不属于本合同约定网约车。

险金	身故或全残的，我们按 300 万元人民币给付轮船、汽车意外身故或全残保险金， 但不再给付一般意外身故或全残保险金，本合同终止。
轨道交通工具、 航空意外身故 或全残保险金	被保险人以 乘客身份乘坐轨道交通工具、民航班机期间 ⁷ 遭受意外伤害事故，并 自该事故发生之日起 180 日内（含 180 日当日）以该事故为直接且单独的原因 导致被保险人身故或全残的，我们按 500 万元人民币给付轨道交通工具、航空 意外身故或全残保险金，但不再给付一般意外身故或全残保险金，本合同终止。
重大自然灾害 意外身故或全 残保险金	被保险人因本合同约定的 重大自然灾害 ⁸ 遭受意外伤害事故，并自该事故发生之 日起 180 日内（含 180 日当日）以该事故为直接且单独的原因导致被保险人身 故或全残的，我们按 300 万人民币给付重大自然灾害意外身故或全残保险金， 但不再给付一般意外身故或全残保险金，本合同终止。
满期生存保险 金	对于投保年龄为 50 周岁及以下的被保险人，被保险人于保险期满时仍生存， 我们按本合同已交保险费的 110% 给付满期生存保险金，本合同终止。 对于投保年龄为 50 周岁以上的被保险人，被保险人于保险期满时仍生存，我 们按本合同已交保险费给付满期生存保险金，本合同终止。 在本合同有效期内，上述所列“疾病身故保险金”、“一般意外身故或全残保险 金”、“轮船、汽车意外身故或全残保险金”、“轨道交通工具、航空意外身故或 全残保险金”、“重大自然灾害意外身故或全残保险金”、“满期保险金”的给付 累计以 1 种和 1 次为限。

2.3 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故的，我们不承担给付“疾病身故保险金”的
责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自本合同成立或者合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人
自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动吸食或注射**毒品**⁹；

⁷ **以乘客身份乘坐轨道交通工具、民航班机期间**：被保险人以乘客身份乘坐客运列车、地铁或轻轨列车时，该期间指自被保险人持有效车票进入车厢时起至被保险人到达车票载明或约定的旅程终点离开车厢时止。被保险人以乘客身份乘坐客运民航班机时，该期间指自被保险人持有效机票进入客运民航班机的舱门时起至飞抵目的地走出舱门时止。

轨道交通工具指经相关政府部门登记许可的以客运为目的且以收费方式合法载客的客运列车、轻轨、地铁列车。

民航班机指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的民航班机。

⁸ **重大自然灾害**：本合同所指重大自然灾害，共计 9 种，其名称和定义如下：

- (1) 地震：指里氏 4.5 级以上地震，以国家地震局或相关政府主管机构宣布为准；
- (2) 泥石流：指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流；
- (3) 滑坡：指滑坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体的向下滑动的现象；
- (4) 洪水：指水流脱离水道或人工的限制并危及人民的生命财产安全的现象；
- (5) 海啸：指由海底地震、海底火山爆发、海岸山崩或山体滑坡、小行星或彗星溅落大洋以及海底核爆炸等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10-60 分钟）、极具破坏性的大洋行波，以国家地震局或相关政府主管机构宣布为准；
- (6) 台风：指中心附近最大风力达到 8 级或以上的热带气旋，以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准；
- (7) 龙卷风：指一种伴随着高速旋转的漏斗状云柱的强风涡旋，以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准；
- (8) 雷击：指雷云对大地及地面物体、生命体的放电；
- (9) 暴雪：指 12 小时内降雪量大于 6.0mm 或 24 小时内降雪量大于 10.0mm 或积雪深度达 8cm 的降雪过程。以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。

⁹ **毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

(5) 被保险人**酒后驾驶**¹⁰，**无合法有效驾驶证驾驶**¹¹，或**驾驶无有效行驶证**¹²的机动车；

(6) 战争、军事行动、暴乱或武装叛乱；

(7) 核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向被保险人的继承人退还本合同的**现金价值**¹³。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还本合同的现金价值。

因下列情形之一，导致被保险人身故或全残的，我们不承担给付“一般意外身故或全残保险金”、“轮船、汽车意外身故或全残保险金”、“轨道交通工具、航空意外身故或全残保险金”、“重大自然灾害意外身故或全残保险金”的责任：

(1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

(2) 被保险人自杀、故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；

(3) 被保险人**醉酒**¹⁴、斗殴、主动吸食或注射毒品、违反规定使用麻醉或精神药品；

(4) 被保险人酒后驾驶，无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；

(5) 战争、军事行动、暴乱或武装叛乱；

(6) 核爆炸、核辐射或核污染；

(7) 被保险人从事**潜水**¹⁵、跳伞、**攀岩**¹⁶、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、**探险活动**¹⁷、摔跤、**武术比赛**¹⁸、**特技表演**¹⁹、赛马、赛车等高风险运动；

(8) 被保险人未遵医嘱私自服用、涂用、注射药物；

(9) 被保险人**猝死**²⁰；

(10) 被保险人分娩、流产、宫外孕、不孕不育治疗、人工受精、怀孕、堕胎、节育（含绝育）、产前产后检查以及由以上原因引起的并发症；

(11) 被保险人患精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）；

¹⁰ **酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

¹¹ **无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：

(1) 没有取得驾驶资格；
(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
(3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
(4) 驾驶证过期或失效；
(5) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

¹² **无有效行驶证**：指下列情形之一：

(1) 机动车被依法注销登记的；
(2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

现金价值：通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。

¹⁴ **醉酒**：指发生事故时当事人每百毫升血液中的酒精含量大于或者等于 80 毫克。

¹⁵ **潜水**：指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

¹⁶ **攀岩**：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

¹⁷ **探险活动**：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

¹⁸ **武术比赛**：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。

¹⁹ **特技表演**：指进行马术、杂技、驯兽等表演。

²⁰ **猝死**：指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断和公安部门的鉴定为准。

- (12) 在诊疗过程中发生的**医疗事故**²¹；
- (13) 被保险人违反承运人关于安全乘坐的规定；
- (14) 被保险人驾驶超载机动车，因车辆超载引起的意外伤害事故而遭受的伤害；
- (15) 被保险人在汽车、班车或列车的车厢外部，轮船的甲板之外或飞机的舱门之外所遭受的意外伤害事故。

发生上述第(1)项情形，导致被保险人全残的，本合同终止，我们向被保险人退还本合同的现金价值。

发生上述第(1)项情形，导致被保险人身故的，本合同终止，我们向被保险人的继承人退还本合同的现金价值。

发生上述第(2)至(15)项情形之一，导致被保险人身故或全残的，本合同终止，我们向您退还本合同的现金价值。

2.4 其他免责条款

除 2.3 责任免除外，本合同中还有一些以加底纹的形式做了显著标志的文字，其中也包含一些责任免除的条文，请您注意。

3 如何申请领取保险金

3.1 受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们，我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单，变更自我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单之日起产生效力。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益

²¹ **医疗事故**：指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故，必须经国家认可的，有权负责医疗事故技术鉴定工作的医学会组织鉴定后，方可确认医疗事故的成立。

人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

除另有约定外，本合同的全残保险金、满期生存保险金受益人为被保险人本人。

3.2 保险事故通知

您或受益人知道保险事故后应当在10日内通知我们。

如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

3.3 保险金申请

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

疾病身故保险金、一般意外身故或全残保险金、轮船、汽车意外身故或全残保险金、轨道交通工具、航空意外身故或全残保险金、重大自然灾害意外身故或全残保险金申请

疾病身故保险金、一般意外身故或全残保险金、轮船、汽车意外身故或全残保险金、轨道交通工具、航空意外身故或全残保险金、重大自然灾害意外身故或全残保险金受益人在申请身故或全残保险金时，须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 由双方认可的伤残鉴定机构出具的残疾程度鉴定书（被保险人全残时提供）；
- (4) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明（被保险人身故时提供）；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

满期生存保险金申请

满期生存保险金受益人在申请满期生存保险金时，须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

3.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在5日内作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定，但因第三方责任或其他非我们的责任导致保险事故的性质、金额无法确定的除外。

对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后10日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到

的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起3日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起60日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

在本合同有效期内，如果被保险人失踪且被法院宣告死亡，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，按本合同的约定给付身故保险金，本合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现，身故保险金受益人应于知道或应当知道被保险人重新出现后 30 日内向我们退还已支付的保险金，本合同的效力依法确定。

3.5 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

④ 如何支付保险费

4.1 保险费的支付

本合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险单上载明。

您应当按照本合同约定向我们支付保险费。如果您选择分期支付保险费，您在支付首期保险费后，应在每期保险费约定支付日或之前支付对应各期的保险费。

4.2 宽限期

分期支付保险费的，您支付首期保险费后，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。

如果您在宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期届满的次日零时起效力中止，但本合同另有约定的除外。

⑤ 现金价值权益

5.1 现金价值

本合同保单年度末的现金价值会在保险单上载明。保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。

5.2 保单贷款

在本合同有效期内，您可以申请并经我们审核同意后办理保单贷款。贷款金额不得超过您申请时本合同现金价值扣除各项欠款及应付利息后余额的80%，每次贷款期限最长不超过6个月，贷款利率按您与我们签订的贷款协议中约定的利率执行。贷款本息在贷款到期时一并归还。若您到期未能足额偿还贷款本息，

则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息。

当未还贷款本金及利息加上其他各项欠款及应付利息达到本合同现金价值时，本合同效力中止。

⑥ 如何恢复合同效力

6.1 效力中止

在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。

6.2 效力恢复

本合同效力中止后 2 年内，您可以申请恢复合同效力。经我们与您协商并达成协议，在您补交保险费及其他未还款项之日起，合同效力恢复。

自本合同效力中止之日起满 2 年您和我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除合同的，向您退还合同效力中止时本合同的现金价值。

⑦ 如何解除保险合同

7.1 您解除合同的手续及风险

如您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- （1）保险合同；
- （2）您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本合同的现金价值。

您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

⑧ 其他需要关注的事项

8.1 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

8.2 我们合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立或复效之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

8.3 年龄错误

您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

- (1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还本合同的现金价值。我们行使合同解除权适用“我们合同解除权的限制”的规定；
- (2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费；若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费与应付保险费的比例给付；
- (3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。

8.4 未还款项

我们在给付各项保险金、退还现金价值或退还保险费时，如果您有欠交的保险费、保单贷款或其他各项欠款，我们在扣除上述各项欠款及应付利息后给付。

8.5 合同内容变更

在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同内容。变更本合同内容的，应当由我们在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单，或由您与我们订立书面的变更协议。

8.6 联系方式变更

为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。

8.7 争议处理

合同争议解决方式由当事人在合同约定时从下列两种方式中选择一种：

- (1) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交仲裁；
- (2) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。