

东吴人寿保险 APP 隐私政策

(适用于东吴人寿保险 APP、东吴人寿微服务)

更新日期：2024 年 8 月 30 日

生效日期：2024 年 8 月 30 日

注册名称：东吴人寿保险股份有限公司

注册地址：江苏省苏州市高新区狮山路 28 号高新广场 31-34 楼

东吴人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”）深知个人信息及隐私保护对用户（以下或称“您”）的重要性，依据法律法规及监管规范要求，建立完善的个人信息保护制度和措施。我们致力于维护您对我们的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。我们希望通过《东吴人寿保险 APP 隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明，当您使用东吴人寿保险 APP、东吴人寿微服务（以下简称“本平台”）时，我们如何收集、使用、存储和共享个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式，以及您享有何种权利。请您在通过本平台所提供的产品或服务前务必仔细阅读本政策，特别是以**字体加粗**的方式显著提示的条款，以便做出适当的选择，确保最大程度保护您的权益。

其中要点如下：

1. 为了便于您了解，我们将结合具体服务向您逐一说明我们收集的个人信息类型及用途。

2. 为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。只会在您使用特定业务功能时，仅收集为了正常运行该业务功能所必须的信息，在您停止该业务功能的使用后，我们会停止收集您的个人信息的行为。

3. 如果为了向您提供服务所需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方处理信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求，此外，我们会按照法律法规及国家标准的要求确认相关协议，并直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意。

4. 您可以通过本政策介绍的方式管理您的个人信息，包括设置访问信息、更改信息、注销账号和投诉举报。

【特别提示】请您在使用本平台所提供的产品及服务前，务必仔细阅读本政策，尤其是与您有重大利害关系的加黑加粗部分。您需充分理解并同意本政策，如果您不同意本政策的全部内容，请不要进行后续操作且不要提供您的任何个人信息。您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定。

一、定义

二、我们可能收集的信息

三、我们如何使用 Cookie 及相关技术

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

五、我们如何存储和保护您的个人信息

六、我们如何处理未成年人的个人信息

七、您可以如何行使您的个人信息权利

八、本政策如何更新

九、如何联系我们

一、定义

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人敏感信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策所涉个人敏感信息将以加粗下划线提示。

个人信息处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

第三方合作机构：指与我们建立合作关系，与我们承担同等保密义务，就特定事项或活动提供专业支持的服务商。

本政策中出现以上未定义的相关名词含义，除特殊说明外，与《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的含义保持一致。

二、我们可能收集的信息

（一）基本业务功能

为实现向您提供展示保险产品及服务相关信息，供您查阅有关保险产品信息、投保、阅读您的保单、在线申请理赔、在线与我们沟通保险业务事宜等基本功能，您须授权我们收集、使用必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务。

1. 账户注册

在您使用注册本平台时，我们会收集您的**手机号码、登录密码**，我们会向您提供的手机号码发送动态验证码用于身份验证。为保障您的账号安全进行身份验证、设备验证，我们会根据需要收集您的**Wi-Fi BSSID、Wi-Fi SSID、ICCID、ANDROIDID、IMEI、设备MAC地址、设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登陆IP地址、运营商信息**。如您不同意提供前述信息，您可能无法登录使用平台的服务，但您可以游客身份进行页面浏览。

2. 身份认证

当您使用身份认证功能时，我们可能会收集您的**姓名、证件类型、有效身份证件号码（如身份证件号码）、有效身份证件影印件（如身份证影印件）、证件有效期、面部/人脸信息**等用于实名认证，关联您名下的保险信息，并确保服务操作是由您本人发起的。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用本平台的部分服务。

3. 产品购买

当您通过我们本平台的商城模块购买互联网产品时，基于为您提供投保服务的必要信息收集需要，我们将收集您及/或您家人的**姓名、证件类型、证件号、证件有效期、性别、出生日期、有无社保、联系地址、手机号、邮箱、职业、投保人与被保险人关系、健康信息、支付方式及支付账户ID**，以提供完整投保服务，具体需要的信息以您选择的保险产品所要求为准。根据《规范互联网销售保险销售行为可回溯管理的通知》等相关法律法规的规定，**互联网保险销售系统需实现销售行为的可回溯**，因此在您使用投保服务时，需授权我们采集您在使用互联网保险销售系统时的操作信息，并以日志文件形式存储，但我们不会采集和记录您在支付页面的操作。

4. 回执签收、在线回访

在您使用回执签收、在线回访时，基于为您提供签收服务之必要，我们会向您提供的手机号码发送动态验证码以及**面部/人脸信息**等用于身份认证，若您不提供这类信息，您可通过纸质回执，电话回访完成相应流程。

5. 收费授权

当您使用收费授权功能时，我们需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡类型及卡号、银行预留手机号信息**。收集这些信息是因为部分银行需要持卡人同意签约后才可由我们主动向银行发起代扣申请。拒绝提供该信息仅会使您无法使用部分银行的银行卡进行支付，但不影响您正常使用其他功能。

6. 保全业务办理

如果您办理的业务需要进行健康告知、相关人关系确认、个人资料更新等涉及个人信息补充的行为，可能需要您提供个人健康信息（个人因病医治等相关记录、个人身体健康状况相关的信息）、个人基本资

料（证件类型、证件号码、证件有效期、性别、年龄、民族、国籍、手机号码、固定电话、通讯地址、家庭地址、电子邮件地址、婚姻状况、投保保险人关系、工作单位、职业、收入），具体需要的信息以您需要办理的保全业务所要求为准。具体可通过《保全申请资料一览表》了解申请材料。

当您使用退保、犹豫期退保、保单贷款、减少保险金额、部分领取、红利领取、生存金/满期金领取等功能时，需要通过面部/人脸信息等用于身份认证，您上传的人脸识别视频信息会存储在我们的服务器中，因为存储是实现这一功能所必需的。收集这些信息是为了确保此类风险控制要求较高的服务申请是由您本人操作。拒绝提供该信息仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用其他功能。

如您办理的业务在办理完成后会发生收付费用的行为，需要您提供姓名、证件类型、证件号码、银行卡类型及卡号、银行预留手机号信息，用于后续划转费用使用。若您不提供这类信息或者提供信息错误，会导致付费转账不成功以至该项目无法办理成功，但不影响您正常使用其他功能。

7.理赔业务办理

在您使用我们本平台的理赔服务时，我们需要您提供出险人的姓名、性别、职业、国籍、联系电话、联系地址、有效身份证件类型、号码和有效期限、保险事故信息、领款人开户行、账户名、账号等信息，以便为您提供理赔服务。系统将会根据您的理赔业务类型、险种形态等因素，调整您所需提供的信息，具体可通过《理赔申请资料一览表》了解申请材料。

8.在线客服/云上客服

在您使用我们本平台的在线客服/云上客服时，为了改进服务，我们会记录您的服务使用情况、咨询记录、咨询信息及客服与您的沟通过程，从而更好地响应您的需求。若您要发送文件功能需要您授权我们使用文件存储与读取权限，若您要发送图片功能需要您授权我们使用相机和相册权限，若您需要发送语音功能需要您授权我们使用麦克风权限，如您不授权使用上述权限，将无法正常使用相应的功能。

9.运营与安全保障

为了保障软件与服务的安全运行，提升运营质量及效率、保障账号安全，我们会收集您的IP地址、系统版本、设备品牌（网络设备制造商）、型号、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用的信息以及访问服务日志。此类信息为运营与安全保障功能的必需信息。

为防范保险欺诈等行为，除法律法规另有规定之外，我们可能会向行政机关、司法机关、征信机构、医疗机构以及其他合法了解掌握相关信息的自然人和法人处，收集或查询您的身份、财产、健康状况、就诊情况、投保情况、理赔情况等必要信息，以核验您或被保险人是否具备投保或理赔资格。

10.履行法律合规义务

在您投保我们的保险产品以及后续办理保险业务的整个过程中，若属于符合相关法律法规所规定保险业务活动所涉个人信息的情形（相关法律法规包括但不限于《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》《反洗钱法》《金融机构客户尽职调查和客户身份识别资料及交易记录保存管理办法》《人身保险客户信息真实性管理暂行办法》），应这些法律法规的规定和要求，我们可能会要求您提供必要的合同关系人的个人基本资料（姓名、出生日期、性别、国籍、出生地、职业、住所地、工作单位地址、联系方式）、个人身份信息（证件类型、证件号码、证件有效期）、关系证明（投保人与被保险人的关系）、税收居民基本信息（税收居民类型、税收居民国家/地区、纳税人识别号）等，以用于我们履行识别税收居民、客户信息真实性、反洗钱、客户尽职调查、客户实名验证等法律合规要求的身份识别、信息收集、保存和报送义务。若您不配合提供，可能会影响您与我们的保险业务关系以及保险业务办理。

（二）扩展业务功能

为实现向您提供我们产品及/或服务的扩展业务功能，您可以选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法使用特定的扩展业务功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但不影响您使用我们的基本业务功能。

1.VIP 俱乐部

当您使用特色体检、高端体检时，需要您提供姓名、证件号码、婚姻状况、联系方式、意向体检机构信息，由第三方合作机构为您安排体检服务。当您使用专业预约挂号、住院及手术安排时，需要收集您的

姓名、联系电话、意向医院信息，由第三方合作机构为您安排就医服务。当您使用出行贵宾服务时，需要收集您的行程信息、联系方式，以便第三方合作机构为您提供服务。当您使用十分好医、慢病管理，将收集您的健康信息，以便第三方合作机构为您提供在线诊疗意见。第三方合作机构信息请查看《东吴人寿保险 APP 第三方信息共享清单》。如您不提供前述信息，我们将无法为您提供 VIP 俱乐部相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

2. 东吴 RUN

如果您参与东吴 RUN 专区中运动打卡活动，需要授权我们获取您的微信运动数据，用于计算您任务达标的情况。如您不授权使用上述权限，将影响您步数任务的计算。

如果您参与活动获得实物奖励进行兑换，基于为您提供配送服务，我们可能会收集您的姓名、电话号码、地址，为您进行奖品配送。

3. 健康管理服务

健康管理服务包括健康体检、健康咨询、健康促进、疾病预防、慢病管理、就医服务、康复护理等类别。根据具体项目可能会由第三方合作机构提供服务或转入第三方合作机构的服务平台，当您使用过程中，需要您提供姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、联系人姓名、联系电话、健康信息、意向医疗机构信息。如您选择的健康管理服务由第三方提供，您的个人信息类型将以第三方提供的隐私政策和您对第三方的授权为准，第三方合作机构信息请查看《东吴人寿保险 APP 第三方信息共享清单》。如您不提供前述信息，我们将无法为您提供健康管理服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（三）设备权限使用

为了提供更好的产品和/或服务并改善用户体验，您可选择是否授权我们收集设备属性信息或授权相关系统权限。待您授权同意后，设备再请求使用相关权限。未经您的授权同意，我们不会使用超出授权范围的系统权限。对于已授权的手机系统权限，您可以在手机系统设置中选择撤回授权，不影响其他功能的正常使用。

1. 相机：您需要授权我们使用相机权限，以便进行拍照上传资料、证件卡片扫描、人脸核身。禁用后可能会影响相关服务的使用。

2. 存储：您需要授权我们使用存储权限，以便我们的移动客户端可以写入、存储用户信息和日志。禁用后可能会影响相关服务的使用。

3. 相册：您需要授权我们使用访问相册权限，以便我们提供从相册中选择图片进行上传的服务。禁用后可能会影响相关服务的使用。

4. 网络：您需要授权我们申请网络连接的权限，以便我们的服务能在网络环境下正常运行。禁用后可能会影响相关服务的使用。

5. 手机信息：您需要授权我们申请获取手机信息(唯一设备标识符/MAC 地址/AndroidId/IDFA/IMEI)权限，以便我们能够收集信息更好地进行产品优化及错误分析。禁用后可能会影响相关服务的使用。

（四）根据相关法律法规规定，以下情形中收集及处理您的信息无需征得您的同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 其他法律法规等规定的情形。

除非本政策另有明确说明，我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他用途时，会事先征求您的明示同意。

三、我们如何使用 Cookie 及相关技术

Cookie 是指一种技术，Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于用户使用本平台产品和服务，以及帮助本平台统计独立访客数量等。为确保本平台正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。

当用户访问设有 Cookie 装置的平台时，服务器会自动发送 Cookie 至用户浏览器并储存到本地设备内，此 Cookie 负责记录日后用户到访本平台的活动、浏览习惯。Cookie 主要的功能是便于您使用本平台产品和服务，以及帮助本平台统计独立访客数量等。运用 Cookies 技术，我们向用户提供感兴趣的信息资料或储存密码，以便用户造访平台时不必每次重复输入密码；运用 Cookie 技术，我们还能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。**您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie。**但如果您这么做，则需要在每一次访问本平台时亲自更改用户设置，但您可能因为该次修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的服务或功能。**相关详情请参见：<https://www.aboutcookies.org>。**

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

为了提升信息处理效率、提高信息处理准确性，我们将委托外部服务方向我们提供处理信息的相关服务。我们会与其签署严格的保密协议，由其按照我们的要求、个人信息保护政策等保密和安全措施，依法合规地处理个人信息。

（二）共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；
- （2）我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织，但以下情形除外：

- （1）获得您的明确同意；
- （2）根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
- （3）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- 1.获得您的明确同意；
- 2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
- 3.公司为了维护自己合法权益而向用户提起诉讼或者仲裁。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- 1.与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6.其他法律法规等规定的情形。

五、我们如何存储和保护您的个人信息

我们收集及产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规的时限内保存您的个人信息。例如：您登录时的账号、电话，在您未进行删除或账号注销的行为时，我们会保留相关信息，这是提供业务所必要。当您进行删除或账号注销后，我们将对您的个人信息进行立

即删除或匿名化处理。前述“法律法规及监管规定的时限”，包括按照《个人信息保护法》《保险法》《网络安全法》《电子商务法》《保险销售行为可回溯管理暂行办法》等规定的法定期限进行保存。如果本平台终止服务或运营，我们会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但适用的法律另有要求或为履行我们的合规义务而必须保留您的个人信息的除外。

我们使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、泄露、篡改或丢失。我们会采取合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在传输数据时采用 SSL 加密；提供 https 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。**但同时请您注意，互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯等与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的信息安全。**

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。本平台提供的服务主要面向成人。根据相关法律法规的规定，若您是 18 周岁以下的未成年人（特别是未满十四周岁的儿童），在使用本平台的服务前，您需要在您的监护人的陪同下阅读本政策，我们已使用加粗字体标注未成年人（特别是未满十四周岁的儿童）个人信息的相关的条款，请您和您的监护人务必仔细阅读；请您在取得您的监护人对本政策全部条款的同意之后使用本平台提供的各项产品和服务。如果没有监护人同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

监护人特别说明：

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。若您是未成年人的监护人，请帮助我们保护您监护的未成年人的个人信息和隐私安全，要求他们在您的监护下共同阅读并接受本协议，且应在您的同意和指导下提交个人信息、使用平台提供的服务。若您不同意本政策内容，您应要求您监护的未成年人立即停止访问/使用本平台服务，并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。若您监护的未成年人使用/继续使用我们的服务，即表示您和您监护的未成年人同意接受本政策的约束。

儿童特别说明：

我们建议任何儿童参加网上活动都应事先取得监护人的同意。对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们将进一步采取措施，除遵守本政策关于个人信息的约定外，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

如果您是儿童，请通知您的监护人共同阅读本政策，并在您提交个人信息、使用本平台服务之前，寻求并取得您的监护人的同意和指导。您点击同意本政策，或您使用/继续使用本平台服务、提交个人信息，即表示您已获得您的监护人的许可，且您的监护人亦同意受本政策的约束。

七、您可以如何行使您的个人信息权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，您可以通过以下方式访问您的个人信息：1) 进入东吴人寿保险 App 或东吴人寿微服务，点击“我的”；2) 点击“个人信息”。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过以下方式更正您的个人信息：

1.更改您的头像、地址信息、电子邮箱信息：1) 进入东吴人寿保险 App 或东吴人寿微服务后，点击“我的”；2) 点击“资料认证”，更改您的头像、地址信息、电子邮箱信息；

2.更改您的身份证影像信息：1) 进入东吴人寿保险 App 或东吴人寿微服务后，点击“我的”；2) 点击“身份证认证”，更改您的身份证影像信息；

3.更改您的人脸识别视频信息：1) 进入东吴人寿保险 App 或东吴人寿微服务后，点击“我的”；2) 点击“人脸识别认证”，更改您的人脸识别信息；

4.更改您的本平台的密码、手机号码、电子邮箱信息：1) 进入东吴人寿保险 App 或东吴人寿微服务后，点击“我的”；2) 点击“安全设置”，更改您的密码、手机号码、电子邮箱信息。

（三）删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5.如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的第三方合作机构，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些第三方合作机构获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围或撤回同意

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。请进入设备的系统设置中进行相关操作，因设备不同品牌、系统版本操作存在差异。您可以通过以下方式自行操作：

iOS 常规操作如下：

- 1) 进入系统设置-隐私-设置权限项-找到并选择“东吴人寿保险”，进行对应授权修改、撤回操作；
- 2) 进入系统设置-找到并选择“东吴人寿保险”-操作不同权限项，进行不同系统权限授权修改、撤回操作。

Android 不同品牌设备、不同系统版本权限设置方式差异较大，通用操作如下：

进入系统设置-安全与隐私-权限管理-找到并选择“东吴人寿保险”-操作不同权限项，进行不同系统权限授权修改、撤回操作。

但请注意，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策第二部分），如果您改变授权同意的范围或撤回授权同意，可能会导致您无法使用本网站的相关功能或无法获得相关业务功能的最佳使用体验。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）注销您的账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：1) 进入东吴人寿保险 App 或东吴人寿微服务后，点击“我的”；2) 点击“安全设置”；3) 点击“账户注销”；在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式，您可通过 www.soochowlife.net、客户服务平台 APP 在线客服、东吴人寿-在线客服，客服电话 95354 与我们联系。

（七）获取个人信息副本

您有权访问您的个人信息，您可以通过以下方式访问您的个人信息：1) 进入进入东吴人寿保险 App 或东吴人寿微服务后，点击“我的”；2) 点击“个人信息”截屏获取。

（八）响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

- 1.与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5.我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
- 6.响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 7.涉及商业秘密的。

儿童的父母或其他监护人可按照本条款提供的途径和方法对儿童的个人信息进行查询、更正、删除或行使其他权利。

八、本政策如何更新

本政策自发布生效，我们将根据国家法律法规对本政策不定期进行更新和修订。**本政策变更后，我们会在版本更新时以页面提示、弹窗或网站公告等方式向您提示变更后的指引。若您不接受修订后的条款，请立即停止使用本平台提供的产品和/或服务。**

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，包括通过站内消息及/或向您发送电子邮件推送的方式进行通知。若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示您同意接受修订后的本政策的约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3.个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

您对本政策有任何疑问、意见或建议，请通过 <http://www.soochowlife.net>、客户服务平台 APP、在线客服、东吴人寿-在线客服、客服电话 95354 与我们联系。您也可以将您的问题通过电子邮件发送至 services@soochowlife.net，或邮寄到如下地址：中国江苏省苏州市高新区狮山路 28 号高新广场 31 楼运营部（收）邮编：215000。

一般情况下，我们将在 15 个工作日内给予答复。如果您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

东吴人寿保险股份有限公司

2024 年 8 月 30 日

东吴人寿保险 APP 第三方信息共享清单

版本发布日期：2024 年 8 月 30 日

版本生效日期：2024 年 8 月 30 日

东吴人寿保险 APP、东吴人寿微服务（以下简称“本平台”），是为客户提供线上服务的平台。为保障相关程序和流程的安全稳定高效运行，以及提供保险服务或与之相关的其他服务，实现设备厂商消息推送等相关功能，我们需要在您使用对应功能时向第三方共享您的个人信息。

基于不同的需要与业务场景，部分功能通过接入由第三方提供的软件工具开发包（SDK）的形式实现，部分功能需向相关第三方共享您的个人信息方能实现。如果您未使用相关功能或未书面授权我们共享您的信息，我们不会将您的个人信息与第三方共享。我们将通过本政策向您说明东吴人寿如何收集、存储和使用您的个人信息及您享有的权利。

需特别澄清的是：本清单所列的第三方信息共享包括我们所有的服务需要与业务场景存在的信息共享情形。但并不意味着您所购买或使用的东吴人寿产品或服务中，存在全部或部分本清单所列的信息共享情形。

我们将督促相关第三方按照我们在《隐私政策》中与您的约定收集和使用您的个人信息，并采取适当的安全技术和管理措施保障您的个人信息安全。我们也会对接入的第三方软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保护您的个人信息安全。

请您理解，如存在新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK 及/或共享信息的主体。在此情形下，我们会在变更后及时通过更新《第三方信息共享清单》之方式，公开接入第三方 SDK 及/或共享信息主体的最新情况。

我们将通过本政策向您说明东吴人寿如何收集、存储和使用您的个人信息及您享有的权利，其中要点如下：

一、SDK 接入的授权合作伙伴收集使用信息说明

1.友盟

公司全称：友盟同欣(北京)科技有限公司

SDK 描述：友盟提供了数据统计分析

SDK 使用场景：统计各渠道用户 app 使用情况

SDK 所需用户信息：获取 WiFi SSID、WiFi BSSID、设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/IP 地址/SIM 卡 IMSI/SSID/ICCID 信息等）

2.友盟推送

公司全称：友盟同欣(北京)科技有限公司

SDK 描述：友盟提供了消息推送

SDK 使用场景：给用户推送系统消息

SDK 所需用户信息：获取硬件序列号、当前运行服务、设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/SSID/ICCID/地理位置信息等）

3.微信开放平台

公司全称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

SDK 描述：微信分享、登录、收藏等功能

SDK 使用场景：微信分享

SDK 所需用户信息：独立设备标识符、iOS 广告标识符（IDFA）、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本

4.腾讯 OCR

公司全称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

SDK 描述：腾讯云提供丰富的 OCR 识别服务，覆盖不同场景下文字识别需求。

SDK 使用场景：证件，银行卡，文字快速识别

SDK 所需用户信息：设备型号、系统版本、手机型号

5.腾讯 X5WebView 浏览服务

公司全称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

SDK 描述：腾讯浏览服务致力于优化移动端 webview 体验

SDK 使用场景：兼容各系统 webview 浏览体验

SDK 所需用户信息：获取 WiFi MAC，获取设备已安装应用列表、获取 MAC 地址

6.腾讯云慧眼人脸核身

公司全称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

SDK 描述：腾讯云慧眼人脸核身是一组对用户身份信息真实性进行验证审核的服务套件

SDK 使用场景：安全认证

SDK 所需用户信息：姓名、身份证、摄像头权限、网络权限、设备信息权限

7.360 加固保

公司全称：北京奇虎科技有限公司

SDK 描述：为移动应用提供安全可靠的加固防护产品及服务

SDK 使用场景：移动应用安全加固

SDK 所需用户信息：无

8.Bugly

公司全称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

SDK 描述：将如何处理终端用户的个人信息，“处理”包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开个人信息等行为

SDK 使用场景：数据收集

SDK 所需用户信息 android：手机型号、手机品牌、Android 系统版本、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID

SDK 所需用户信息 ios：设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号、wifi 状态、cpu 属性、内存剩余空间、磁盘空间/磁盘剩余空间、运行时手机状态、idfV、是否越狱、地区编码 隐私权政策链接

9.Glide

开源组件

SDK 描述：Android 图片加载库

SDK 所需用户信息：获取照片信息

10.AndroidX AppCompat Library

Android 官方组件

SDK 描述：Android 图片加载库

SDK 所需用户信息：获取外部存储目录、删除外部存储文件或文件夹、获取网络额外信息、获取 MAC 地址

11.AndroidUtilCode

开源组件

SDK 描述：Android 工具库

SDK 所需用户信息：获取 MAC 地址

12.EasyPermissions

开源组件

SDK 描述: Android 权限管理库

SDK 所需用户信息: 获取应用列表

13. 阿里云存储 SDK

公司全称: 阿里云计算有限公司

SDK 描述: 友盟 sdk 关联使用

SDK 所需用户信息: 获取设备 Android_ID、WiFi SSID、WiFi BSSID、WiFi MAC

二、非 SDK 接入的授权合作伙伴收集使用信息说明

1. 名称:

苏州爱康国宾门诊部有限公司

上海美年门诊部有限公司

苏州壹佰加门诊部有限公司

苏州瑞慈门诊部有限公司

苏州瀚康健康体检中心有限公司

常熟国康大健康体检中心有限公司

苏州天合鑫源健康门诊部有限公司

使用目的: 提供健康体检服务

收集范围: 客户姓名、性别、证件号、联系电话、婚否

2. 名称: 健医信息科技(上海)股份有限公司

使用目的: 提供专家预约挂号、住院手术安排、健康服务协助服务

收集范围: 客户姓名、证件号、联系电话

3. 名称: 江苏盖睿健康科技有限公司

使用目的: 提供慢病管理服务

收集范围: 客户姓名、证件号、联系电话

4. 名称: 上海新贵通商务咨询有限公司

使用目的: 提供礼宾车、贵宾室服务

收集范围: 客户姓名、证件号、联系电话

5. 名称: 苏州世纪飞越网络信息有限公司

使用目的: 用户完成投保的必要交互

收集范围: 投保产品、姓名、性别、证件类型、证件号码、电话号码、地址、实名认证状态等

6. 名称: 上海宸汐健康科技有限公司

使用目的: 提供特定高额药品服务

收集范围: 个人身份信息、医疗就诊信息、产品投保信息

7. 名称: 上海圆心惠保网络科技有限公司

使用目的: 提供特定高额药品服务

收集范围: 个人身份信息、医疗就诊信息、产品投保信息

8. 名称: 上海镁信健康科技有限公司

使用目的: 提供苏惠保健康管理服务、提供特定高额药品服务

收集范围: 个人身份信息、医疗就诊信息、产品投保信息

9. 名称: 华美浩联医疗科技(北京)有限公司

使用目的: 提供健康咨询、就医服务

收集范围: 个人身份信息、健康生理信息、医疗就诊信息

10. 名称: 平安健康保险股份有限公司

使用目的：提供暖心陪诊、国内第二诊疗意见(18 种重疾)、专属家医、服务专人现场入院探视、出院
交通安排及陪同、院后居家康护指导书、院后上门居家康护服务、院后远程居家康护跟踪及指导服务

收集范围：个人身份信息、医疗就诊信息、产品投保信息

11.名称：**挂号网（杭州）科技有限公司**

使用目的：提供脊柱侧弯评估

收集范围：个人身份信息、健康生理信息